

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПОСЛУГ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ІЗ ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНОЇ МОВИ

Цей Договір є публічною офертою (пропозицією) згідно зі ст. 633 та ст. 641 Цивільного кодексу України Фізичної особи-підприємця БІЖКО НАТАЛІЇ БОГДАНІВНИ (ПІН 2855416586), яка зареєстрована за адресою: Україна, 89607, місто Мукачєво, вул.Тиха, будинок 11, (далі по тексті – Виконавець) будь-якій фізичній особі (далі по тексті – Замовник) укласти Договір публічної оферти про надання послуг із вивчення іноземної мови (далі по тексті – Договір) на наступних умовах, однакових для всіх Замовників: тут та в подальшому Виконавець та Замовник іменуються разом «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

1. Визначення термінів

1.1. Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти публічний договір про надання послуг із вивчення іноземної мови на умовах, що викладені у даному Договорі.

1.2. Акцепт – надання Замовником повної і безумовної згоди Виконавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом оплати обраних Послуг, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

1.3. Виконавець - Фізична особа-підприємець БІЖКО НАТАЛІЇ БОГДАНІВНИ (ПІН 2855416586), яка зареєстрована за адресою: Україна, 89607, місто Мукачєво, вул.Тиха, будинок 11, надає послуги визначені даним Договором, інформація розміщена на веб-сторінці Виконавця за посиланням <https://linguazakarparttia.com.ua/> (далі по тексті – Сайт).

1.4. Викладач – працівник Виконавця або третя особа, яка залучена Виконавцем, що здійснює покладені на неї обов'язки щодо викладання іноземних мов на умовах, визначених Виконавцем, володіє належною кваліфікацією та навичками, необхідними для виконання своїх обов'язків.

1.5. Замовник – фізична особа, що досягла 18-річного віку, яка має повну цивільну дієздатність, ознайомлена з умовами цього Договору, зробила акцепт його умов, і яка є Замовником особисто, або батьком, матір'ю або законним представником особи, яка буде отримувати освітні послуги відповідно до обраного ним переліку послуг.

1.6. Дистанційний метод навчання – спосіб проведення занять, комунікації, в тому числі у чатах Виконавця, який полягає у використанні Сторонами програм/додатків/месенджерів, які працюють через Інтернет – Skype, Viber, Telegram, Messenger, Zoom, Instagram та інших програм, визначених Замовником на Сайті.

1.7. Пакет послуг – сукупність навчальних Послуг з вивчення іноземних мов, запропонованих Виконавцем Замовнику на Сайті.

1.8. Очний метод навчання - спосіб проведення занять, комунікації безпосередньо у приміщеннях МЦ «Лінгва», зазначених Виконавцем на Сайті.

1.9. Навчальний план – документ по організації процесу надання послуг, які є предметом цього Договору із визначенням графіку та тем кожного заняття для Замовника.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Виконавець пропонує та зобов'язується після акцепту даного Договору надати Замовнику інформаційно-консультаційні послуги з вивчення іноземних мов очно або дистанційно, які Замовник зобов'язується прийняти та оплатити на умовах і в порядку, визначених у цьому Договорі.

2.2. Послуги з вивчення іноземних мов надаються Замовнику у різних форматах, які зазначені на Сайті.

2.3. Виконавець гарантує структурований навчальний курс за навчальним планом, при цьому Виконавець несе відповідальності за відповідність наданих послуг цілям та завданням Замовника.

3. Навчальний процес

- 3.1. Замовник самостійно обирає Пакет послуг через Сайт.
- 3.2. Запис на навчання відбувається після оплати пакету.
- 3.3. Навчальний процес відбувається згідно з графіком навчання, визначеним спільно Замовником та Виконавцем, з урахуванням завантаженості Замовника.
- 3.4. Замовник та Виконавець мають право коригувати графік навчання відповідно до умов цього розділу.
 - 3.4.1. Виконавець може коригувати дату і годину початку занять та графік надання Послуг шляхом перенесення заняття в зв'язку з настанням обставин, які не залежать від волі Виконавця (наприклад, державні свята, хвороба викладача, тощо), попередньо повідомивши про це Замовника не пізніше, ніж за 24 години до дати запланованого заняття.
- 3.5. Початком занять згідно Пакету послуг є перше заняття за розкладом, а закінченням – останнє заняття за розкладом.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

- 4.1.1. надавати Замовнику Послуги якісно та в обсязі, обраному Замовником відповідно до умов цього Договору;
- 4.1.2. залучати до процесу надання Послуг викладачів ;
- 4.1.3. забезпечити своєчасне, згідно з розкладом та програмою, проведення занять із Замовником;
- 4.1.4. своєчасно повідомляти Замовника про перенесення занять, передбачених навчальним планом, з одночасним повідомленням дати, на яку перенесено вказане заняття. Виконавець не несе відповідальності за несвоєчасне попередження у випадку, якщо Замовником було надано неактуальні контактні дані;
- 4.1.5. Забезпечувати технічне оснащення для проведення занять;

4.2. Виконавець має право:

- 4.2.1. вимагати від Замовника виконання умов цього Договору;
- 4.2.2. отримувати плату за Послуги відповідно до умов цього Договору;
- 4.2.3. відмовити в укладанні Договору чи в наданні послуг за договором у разі відсутності технічної можливості надання Замовнику послуг;
- 4.2.4. припинити надання послуг Замовнику в разі порушення ним умов Договору. При цьому вже здійснена оплата за Послуги не повертається Замовнику. Відновлення надання послуг здійснюється після повного усунення порушень;
- 4.2.5. у будь-який момент відмовити Замовнику в наданні послуг, визначених у п.2.1. цього Договору, у разі порушення загальноприйнятих соціальних норм поведінки або якщо його поведінка під час проведення занять не дає змоги викладачеві належно виконувати свої обов'язки, а іншим особам - ефективно сприймати інформацію. У такому разі здійснена оплата за Послуги не повертається;
- 4.2.6. організовувати заміну викладача в групі без переривання навчального процесу;
- 4.2.7. не допускати до очних занять Замовника якщо наявні симптоми хвороби, яка може передаватися повітряно-крапельним чи контактним шляхом, у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.
- 4.2.8. тимчасово призупинити надання Замовнику Послуг з технічних, технологічних або інших причин, що перешкоджає наданню Послуг, на час усунення таких причин. При цьому вже здійснена оплата за Послуги не повертається Замовнику.
- 4.2.9. у випадку дострокового розірвання Договору з ініціативи Замовника, вже здійснена оплата за Послуги не повертається Замовнику.

4.3. Замовник зобов'язаний:

- 4.3.1. до укладення Договору ознайомитись зі змістом та умовами Договору, вартістю Послуг розміщеними на сайті Виконавця за адресою: <https://linguazakarpattia.com.ua/>;

4.3.2. сумлінно виконувати умови цього Договору, та дотримуватися загальноприйнятих етичних правил поведінки;

4.3.2. вчасно з'являтися на заняття. У разі відсутності Замовника на занятті, без попереднього погодження з Виконавцем у відповідності до умов цього Договору, Замовник позбавляється права висувати будь-які претензії до Виконавця;

4.3.3. використовувати усі навчальні матеріали виключно для цілей виконання цього Договору та не порушувати інтелектуальної власності Виконавця на навчальні матеріали та методики;

4.3.4. надати правдиву, точну і повну інформацію про себе;

4.3.5. демонструвати взаємну повагу до викладацького складу, адміністрації Виконавця та інших.

4.4. Замовник має право:

4.4.1. отримувати Послуги, відповідно до положень цього Договору;

4.4.2. отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, режим його роботи та перелік Послуг, які надаються;

4.4.3. звертатись до Виконавця з пропозиціями щодо покращення надання Послуг;

4.4.4. ознайомлюватись з навчальною програмою;

4.4.5. змінювати час проведення індивідуальних занять (відмінити/перенести) не пізніше ніж за 1 добу (24 години) до початку заняття, проінформувавши Виконавця або Викладача. У випадку відміни заняття в день, коли заняття повинно відбутися, воно вважається проведеним.

5. Вартість послуг, порядок розрахунків та повернення коштів (відшкодування)

5.1. Вартість Послуг зазначається Виконавцем на Сайті та залежить від обраного Замовником Пакету послуг.

5.2. Замовник оплачує Послуги Виконавця авансовим платежем до початку надання Послуг. Оплата має бути внесена одним платежем.

5.3. Оплата здійснюється перерахуванням на банківський рахунок Виконавця та альтернативними способами оплати, визначеними Виконавцем.

5.4. Датою оплати Послуг Замовником вважається дата зарахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

5.5. Виконавець має право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника, здійснювати зміну вартості Послуг, що надаються, опублікувавши нові тарифи на Сайті. Нова вартість Послуг вступає в дію з моменту публікації відповідної інформації на Сайті або після відповідного повідомлення Замовнику в процесі оформлення замовлення, якщо інформація про зміну вартості Послуг ще не опублікована на Сайті і не поширюється на вже оплачені Замовником Послуги.

5.6. Виконавець може повернути кошти Замовнику до того як Замовник розпочав заняття, або відвідав не більше одного заняття. В інших випадках Виконавець кошти не повертає.

5.7. Повернення грошових коштів здійснюється шляхом особистого подання Замовником на електронну адресу: regaaya1@gmail.com письмової заяви або на рецепції приміщення МЦ «Лінгва».

6. Відповідальність сторін

6.1. Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором та чинним законодавством України.

6.2. Замовник несе персональну відповідальність за інформацію, яка надається ним при оформленні Пакету послуг.

6.3. Сторони визнають, що Виконавець не несе відповідальність за збої в роботі та функціонуванні Сайту, систем автоматизації оплат, в збоях в роботі програми для організації відеоконференцій Zoom або Skype, в якості зв'язку під час проведення заняття (що залежить від якості Інтернет зв'язку Замовника (Учасника)) з чим будь-які заходи відповідальності в даній частині не можуть бути застосовані до Виконавця.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за неналежне виконання зобов'язань з боку третіх осіб, зокрема, з боку платіжних систем, кредитних організацій (банків), хостерів і провайдерів і т.д.

6.5. Виконавець послуг не несе відповідальності за недостовірні та неповні дані, що надані Замовником (Учасником).

7. Вирішення спорів

7.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

7.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавством України.

8. Обставини непереборної сили

8.1. У разі настання обставин непереборної сили, тобто обставин, які виникли і діють незалежно від волі Сторін і які Сторона об'єктивно не могла передбачити і запобігти, якщо ці обставини перешкоджають належному виконанню Стороною своїх зобов'язань за цим Договором, термін виконання цієї Стороною своїх зобов'язань за цим Договором продовжується на час дії обставин непереборної сили, але не більше ніж на 3 (три) місяці.

8.2. До обставин непереборної сили належать війни та інші військові дії, землетруси, повені та інші стихійні лиха, прийняття органами державної влади та місцевого самоврядування нормативно-правових актів та інші подібні обставини, що перешкоджають належному виконанню Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

8.3. Сторона, яка не має можливості належним чином виконати свої зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про настання зазначених обставин і про передбачуваний строк їх дії протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту їх настання (з додаванням доказів існування таких обставин: документа, виданого Торгово-промисловою палатою України або іншим компетентним органом).

8.4. Якщо обставини непереборної сили або їх наслідки діють більше 3 (трьох) місяців, Сторони на підставі взаємних переговорів можуть розірвати цей Договір.

9. Набрання чинності та строк дії договору

9.1. Договір вважається укладеним з моменту прийняття Замовником пропозиції укласти Договір.

9.2. Замовник Послуг здійснює акцепт Договору після ознайомлення з його умовами шляхом сукупного виконання наступних дій:

9.2.1. обрання бажаного Пакету послуг, інформація про який розміщена на Сайті;

9.2.2. оплата Замовником Послуг Виконавця.

9.3. Факт оплати Замовником Послуг навчання свідчить про безумовне прийняття Замовником умов, визначених у цьому Договорі.

9.4. У випадку, якщо після припинення дії цього Договору між Сторонами чи його розірвання не проведено остаточний розрахунок, то розірвання чи припинення цього Договору не є підставою для відмови Сторін від проведення остаточного розрахунку.

10. Прикінцеві положення

10.1. Цей Договір виступає договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

10.2. Виконавець залишає за собою право вносити односторонні зміни в цей Договір з попередньою публікацією їх на Сайті.

10.3. Нова редакція Договору набуватиме чинності з дати її розміщення Виконавцем на Сайті.

10.4. Акцептуванням Договору або оформленням Замовлення, Замовник надає згоду на збір та обробку власних персональних даних в цілях цього Договору, а також надає право на включення своїх персональних даних до бази Замовників Виконавця.

10.5. Виконавець має право надсилати Замовнику смс-повідомлення, листи на електронну пошту, телефонувати з метою повідомлення про новинки, акції чи іншої інформації, не пов'язаної з конкретним замовленням.

11. Реквізити Виконавця

ФОП БІЖКО НАТАЛІЯ БОГДАНІВНА

ПІН 2855416586

р/р UA13 305299 00000 26004003605809 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Адреса: Україна, 89600, Закарпатська обл., м. Мукачеве, вул. Тиха, буд. 11

Е-mail: regayval@gmail.com

Телефон: +380 (50) 673 78 42